

家用充电桩安装权益及须知

一、免费上门服务

自开具购车发票之日起，在一年权益期内，您享有1次的免费上门服务权益（勘测及安装），超过1次以上的安装地点或者超过1次的上门服务将收取费用（因服务商导致的无效上门除外）。新疆、西藏、内蒙古等部分偏远地区可能存在收取远程交通费（根据当时的服务商覆盖能力情况），如有产生费用会在发生前与您沟通确认。

二、家用充电桩免费基础安装服务

赛力斯为每位购车用户免费提供基础安装服务，基础安装服务为“从取电点至安装地点30米内无障碍施工”，如不足30米不退还。明细如下内容：

序号	项目	内容或规格	单位	数量
1	上门服务	在一年权益期内，享有1次的免费上门服务权益（勘测及安装），超过一次的上门服务将不再是本服务的范畴（因服务商导致的无效上门除外）	项	1
2	施工服务	技术专业人员在免费基础安装服务范围内的施工工时费	项	1
3	设备物流	物流运输费	项	1
4	电力电缆物料	ZRYJV-0.6/1KV, 3*6mm ² , 满足国标、3C标准的国产主流品牌电力电缆，标准配置30米，（推荐远东、南洋、朝阳、熊猫或者同品牌、同等规格）	米	30
5	电缆保护管	Φ 32MM PVC/镀锌管，按照30米电缆数量配置，主流品牌伟星、日丰、金牛等	米	30
6	辅料及耗材	绝缘带、螺栓、线卡、接头等辅料及耗材，按照30米电缆数量配置	套	1
7	开关箱、漏电开关	包含2P微断，带漏电保护，40A, A型，推荐品牌施耐德、ABB、国际主流品牌，满足国标及3C认证	套	1
8	售后质保	安装工程质保2年，保修需要提供上门服务	项	1

三、增项费用说明

根据现场实际情况，超出“家用充电桩免费基础安装服务”范围的增项费用由用户自理，增项部分的工程量由用户确认。明细包含但不限于如下内容：

序号	项目	内容或规格	单位	单价/元
1		A1. 土路	米	50
2		A2. 水泥、柏油路	米	150
3		B1. 土路/草地	米	45
4		B2. 水泥路	米	120
5		B3. 铺砖庭院（不包含大理石、花岗岩等高贵瓷砖）	米	110
6		墙体厚度≤40cm	个	30
7		40cm<墙体厚度≤60cm	个	80
8		60cm<墙体厚度≤80cm	个	120
9	充电桩立柱水泥底座（含混凝土基础、基坑挖填、预埋螺栓）	500mm*500mm*200mm	个	300
10	充电桩立柱钢结构底座（制作和安装）	400mm*330mm*150mm	个	350
11	高空架设施工措施（5.5米或以上）	含人工、器具（二级高处作业及以上）	米	35
12	停车限位胶（制作和安装）	塑料 55mm*15.5mm*9mm	个	55
13	防撞警示柱（制作和安装）	铁制 76mm*600mm	个	60
14	线缆桥架（材料提供和安装）	100mm*50mm	米	50
15		ZRYJV-3*6mm ² 电缆	米	42
16		ZRYJV-3*10mm ² 电缆	米	50
17		ZRYJV-5*6mm ² 电缆	米	55
18		ZRYJV-5*10mm ² 电缆	米	70
19		上门服务费 (超出质保或者非产品原因导致故障，不含配件费用)	次	300
20		其他城市（不包含新疆、西藏、内蒙古地区）	次	450
21	电力报装代理	全国范围	台	400
22	电度表及表箱（40A单相电表及配套表箱）	220V, 40A, 普通, 不含校验费	台	200
23	充电桩保护箱	尺寸：800*600*300	台	550
24	接地极制作	打入地下1.5-2米深	根	150

25	空气开关	包含 2P 微断，带漏电保护，32A，A 型，国际品牌，满足国标及 3C 认证，推荐品牌施耐德、ABB	个	150
26	充电桩立柱	赛力斯专用立柱，满足立柱式安装	根	360
注：所有项目包含人工、材料等费用，均含税，税率 9%				

四、安装的限制

赛力斯将对有充电桩固定场地且具备安装条件的首任车主进行实地勘测，确认您所提供的场地及设施符合家用充电桩的安装条件（如不满足安装条件，不单独提供充电桩），并取得相关管理单位同意，同时满足充电桩设备所需的电力条件（充电桩功率 7KW，普通居民用电单相 220V）。请您提前了解是否具备相应的安装条件，如您对安装条件存在疑问，请咨询销售顾问或联系赛力斯服务人员做现场勘测。

五、物业沟通

充电桩安装涉及到与物业的沟通需要以您为主导，赛力斯委托的第三方安装服务公司可作必要的技术辅助支持，如果没有您的在场支持，委托的第三方安装服务公司无法与物业单位作有效沟通，请您理解。

六、施工方案

根据现场情况的不同，最终的施工方案和费用会有差异，请您理解并听取现场服务工程师针对具体项目的施工方案和意见，为了保障施工工程质量安全，对于不符合施工标准的要求，安装服务人员有权拒绝。

七、施工押金

如您的物业管理单位要求安装施工前缴纳施工押金，该部分需要您自行处理，赛力斯委托授权的第三方安装服务公司不承担该部分费用。

八、工程费用

充电桩的安装工程结算以最终施工工程量为准，因工程施工有一定的不确定性，所以最终收费可能与前期预算有一定的变化，赛力斯委托授权的第三方安装服务公司负责对费用产生作解释，变化过程中须及时与您沟通，希望您理解并监督整个过程。

九、费用结算

超出赛力斯用户权益范围所产生的费用，在您验收通过后，由您现场直接支付给第三方安装服务公司，如您需要开具发票，超出部分金额由第三方安装服务公司负责开具。

十、充电桩质保

自安装完成时间起，充电桩设备和施工安装均质保 2 年，如有故障，请拨打 400-008-9999 赛力斯服务热线。质保期内因人为原因或者非产品质量及非安装施工原因导致的故障，不在免费质保范围内。

十一、电力报装

充电桩电力报装需由用户本人向供电局进行申报。电力报装的电表是电力公司免费提供并安装。但是报装过程中具体会涉及的安装资质费，或者施工费，材料费要参考当地实际政策。电力报装非强制性，根据您的意愿选择。

十二、充电桩的处置

属于赛力斯汽车随车赠送的家用充电桩服务权益部分，如您经赛力斯汽车同意解除整车合同，但充电桩已经提前安装完成的，您可以选择充电桩的处置方案。如果您选择不退回充电桩，则您将承担充电桩及施工的成本费用 5000 元；如果您选择退回充电桩，则由赛力斯汽车委托授权的第三方安装服务公司（提供委托授权证明）负责拆除收回充电桩设备，施工部分不可拆卸，施工及拆卸相关的成本费用 2000 元将由您承担。

*可随车提供交流充电桩将随销售政策变化，请以金康赛力斯官方公布为准。